

15 april 2022

Privacyverklaring

Voor klanten, leveranciers, andere opdrachtnemers en bezoekers van onze website

Jansen Security Shutters te 's-Hertogenbosch is een bedrijf die rolluiken produceert, monteert en onderhoud. De persoonsgegevens die wij nodig hebben voor onze overeenkomsten en voor commerciële doeleinden proberen wij tot een minimum te beperken. Hieronder omschrijven wij waar wij uw gegevens voor gebruiken.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Graag maken wij u erop attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt, zullen verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Dit geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

Klanten

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Leveranciers en andere opdrachtnemer

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer, dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

Bezoekers van onze website

Op onze website maken wij gebruik van functionele cookies. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Wanneer een bezoeker een offerte- of contactformulier op onze website invult dan verzamelen wij deze gegevens om met u te communiceren over ons bedrijf en onze producten en diensten. Deze verwerking is noodzakelijk om eventueel een overeenkomst met u te kunnen sluiten.

Bent u verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken?

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven. Uw gegevens worden één jaar na het laatste contact verwijderd.

Doorgifte aan derden

Uw gegevens worden niet met derden gedeeld. Wij werken echter wel met Microsoft office, een Amerikaanse aanbieder van elektronische communicatiediensten waarbij gegevens in de VS opgeslagen kunnen worden. Wij zijn bekend zijn met de uitspraak van het Hof van Justitie van de EU van 16 juli 2020 met gevolgen voor de doorgifte van persoonsgegevens. We zijn momenteel aan het onderzoeken hoe we dit het beste kunnen ondervangen. We hebben privacy hoog in het vaandel staan en proberen er alles aan te doen om tot een passende oplossing te komen. Als we een passende oplossing hebben, zullen we u hierover informeren via deze privacyverklaring. Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in deze privacyverklaring.

Direct marketing

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor het versturen van nieuwsbrieven. Als u online op de hoogte zou willen blijven van onze activiteiten en recente ontwikkelingen dan kunt u ons volgen via social media op LinkedIn en Instagram. Mochten wij u persoonlijk willen informeren over nieuwe ontwikkelingen dan zullen wij daarvoor eerst telefonisch toestemming vragen en pas na uw akkoord zullen wij u een bericht per mail toesturen. Dit geldt voor iedere nieuwe informatie die wij u willen toesturen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd, maar geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens een jaar na het laatste contact verwijderen. Bent u wel klant bij ons geworden of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van 7 jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen uw gegevens verwijderd worden.

Uw rechten

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om een aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. Om uw rechten te kunnen uitoefenen, kunt u zich wenden tot: Mevrouw. A. Snel, Ertveldweg 10, 5231 XB 's-Hertogenbosch, 073-612 45 43, angelique@jansen-beveiligingstechniek.nl. Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en het gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Opgesteld: 15 april 2022